



- 🇫🇷 Français
- ☎ (+33) 6 26 90 06 44
- ✉ oualid.belalit@gmail.com
- 🏠 Annecy (France)
- 🚗 Permis de conduire, véhiculé

# Oualid BELALIT

- 📄 Permis G
- 🕒 Disponible immédiatement
- 🌐 <https://fr.linkedin.com/in/oualid-belalit-81314564>

## RESPONSABLE IT | COORDINATEUR IT | SENIOR SYSTEM ADMINISTRATOR | INGENIEUR SUPPORT

- 18 ans d'expertise dans des environnements IT critiques, incluant des missions pour le World Economic Forum et des infrastructures à forte contrainte opérationnelle.
- Expertise technique étendue : réseaux (LAN/WAN, firewall, proxy), systèmes et virtualisation, bases de données et flux applicatifs.
- Capacité à analyser rapidement des situations techniques complexes, comprendre les interdépendances et coordonner la résolution des incidents.
- Profil senior autonome, rigoureux et résistant à la pression, avec un fort sens de la coordination et du travail transversal entre équipes.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Engineer on Duty / Engineer Systèmes - Bechtle Suisse SA (client World Economic Forum)

08/2019, Genève, Suisse

- Supervision des infrastructures systèmes Windows Server et Linux Ubuntu, des réseaux LAN/WAN
- Monitoring des performances et disponibilité des systèmes (cloud et on-premise)
- Gestion des mises à jour et maintenance des environnements Linux Ubuntu
- Coordination entre équipes support et ingénieurs infrastructures
- Dispatch des tickets à l'équipe IT Support, analyse et résolution des tickets L2 et escalade L3
- Participation aux projets d'évolution de l'infrastructure IT (migration Iphone, migration Windows 10 → Windows 11)
- Production de reporting et indicateurs de performance du service desk et participation active aux réunions avec le client
- Responsable de l'espace de stockage IT, coordinateur avec les intervenants internes hors IT et les fournisseurs externes
- Participation à des événements internationaux (préparation et envoi du matériel IT, support IT sur site,)

### Expert Applicatif - TCS

01/2019 - 05/2019, Genève, Suisse

- Administration d'applications critiques pour la gestion des sinistres
- Déploiement et validation de nouvelles versions applicatives
- Gestion et conformité des données dans Salesforce et Jira

### Administrateur Systèmes et Réseaux - Naville Distribution

01/2015 - 01/2019, Genève, Suisse

- Administrateur système Windows sous vmWare
- Gestion des thins clients via Citrix
- Chef de projet migration Windows 7 > Windows 10
- Team Lead IT Support

### Technicien support L1 / L2 - Naville Distribution

01/2010 - 01/2019, Genève, Suisse

- Support utilisateurs siège et magasins
- Déploiement de postes de travail et laptops
- Participation au projet de migration VOIP
- Support VIP pour la direction

### Technicien support L1 / L2 - ILEM Group

02/2007 - 01/2010, Genève, Suisse

- Support utilisateurs et gestion des incidents
- Participation au service d'astreinte (nuit et week-end)

## FORMATION

### BTS Informatique de Gestion - ECA

02/2001 - 06/2003, Annecy, France

### Maturité gymnasiale - Lycée Berthollet

1998 Annecy, France

Baccalauréat général Economie Sociale

### Leadership & IT Management

- Coordination des équipes support et ingénieurs infrastructures
- Gestion des incidents critiques et priorisation des actions
- Collaboration avec les équipes métiers et prestataires externes
- Contribution aux décisions d'évolution de l'infrastructure IT
- Amélioration continue des processus IT

## COMPÉTENCES LINGUISTIQUES & NUMÉRIQUES

Français (langue maternelle) | Anglais (B2+) | Allemand (B1)

VMware Vsphere

Veeam Backup

Windows Server

Zabbix

Active Directory | GPO

Exchange 365 environnement

IVANTI Landesk | SCCM

SQL Server | MySql

Linux RedHat | CentOS | Ubuntu

Windows 10/11 | Apple MacOS

Airwatch MDM | JamfPro

GLPI | Servicedesk | ServiceNow